

Nicolas Fontaine

16 Juillet 2011

ISBN 978-2-550-65616-6

# La réglementation d'urbanisme dans le Web



Dans le dernier numéro d'*Urbanité* (printemps 2011), le texte de la chronique « L'Observatoire municipal » dressait un portrait de l'utilisation, par les municipalités québécoises, de la contribution aux fins de parcs, terrains de jeux et espaces naturels<sup>1</sup>. Si cette recherche nous a permis de constater que peu de municipalités rendent disponible leur réglementation d'urbanisme en ligne (93 sur 400, soit 23 % de notre échantillon) et que très peu le font de façon complète, elle nous a également permis d'identifier des municipalités exemplaires à plusieurs égards.

## » L'urbanisme dans le Web : comment s'y retrouver?

La quantité et la qualité de l'information ayant trait à l'urbanisme ne semblent pas s'être beaucoup améliorées depuis que Caron, en 2004, constatait les lacunes de l'information d'urbanisme dans les sites Web municipaux<sup>2</sup>. Toutefois, une analyse récente du Web municipal québécois montre qu'un nombre croissant de municipalités sont présentes en ligne (57,6 % en 2009 contre 45,6 % en 2006) et que l'information que l'on y retrouve se diversifie et s'enrichit<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Le texte est également disponible sur le site Web du MAMROT : FONTAINE, Nicolas (2011). « La contribution aux fins de parc, terrains de jeux et espaces naturels : où en sommes-nous ? », *Observatoire municipal*, Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, [[www.mamrot.gouv.qc.ca/observatoire-municipal/veille/](http://www.mamrot.gouv.qc.ca/observatoire-municipal/veille/)] (consulté le 7 juillet 2011)

<sup>2</sup> CARON, Alain (2004). « L'urbanisme et le Web : Une alliance à favoriser », *Municipalité*, vol. 35, n° 3, octobre, p. 25-26. [[www.mamrot.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/revue\\_municipalite/2004/2004\\_octobre.pdf](http://www.mamrot.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/revue_municipalite/2004/2004_octobre.pdf)] (consulté le 7 juillet 2011).

<sup>3</sup> CENTRE FRANCOPHONE D'INFORMATISATION DES ORGANISATIONS (CEFRIO) (2010). *Le Web municipal au Québec : Portrait de la situation en 2009*, Québec, réalisé pour le MAMROT, 83 p. [[www.mamrot.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/observatoire\\_municipal/etudes\\_donnees\\_statistiques/web\\_municipal\\_2009.PDF](http://www.mamrot.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/observatoire_municipal/etudes_donnees_statistiques/web_municipal_2009.PDF)] (consulté le 7 juillet 2011).

Dans leur section « Réglementation » ou « Urbanisme », les sites Web municipaux ne présentent souvent que des résumés portant sur les nuisances, les abris d'auto, les permis, les piscines, les systèmes d'alarme, etc. De telles informations sont utiles, mais ne remplacent pas une réglementation complète. Dans d'autres cas, les règlements d'urbanisme sont placés au travers une multitude d'autres règlements ou avis publics, les règlements de modification se mêlant aux règlements en vigueur (lorsque présents), sans qu'un ordre quelconque puisse être décelé. Parfois, le règlement est disponible, mais toutes les annexes, notamment les annexes cartographiques essentielles à la compréhension, n'y sont pas. Il devient ardu, pour le citoyen, de s'y retrouver...

Alors que la participation publique est encouragée en aménagement et en urbanisme, l'accès et l'appropriation par la population de ces documents devraient être favorisés. Il nous apparaît donc que les règlements devraient être disponibles dans une codification administrative complète, incluant les modifications les plus récentes, téléchargeables et faciles à trouver. Leur contenu et leur objet devraient être résumés et vulgarisés dans un court paragraphe descriptif. Accessoirement, les règlements qui ont modifié le règlement d'origine pourraient être disponibles et placés en ordre chronologique. De plus, l'intégration de la planification d'urbanisme (affectations du sol, territoires d'intérêt, etc.) et de la réglementation (plans de zonage, zones d'application de PIIA, etc.) à un système d'information géographique disponible dans le Web constitue un atout de taille.

De plus, certaines municipalités offrent un lien vers le site du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) contenant le guide *La prise de décision en urbanisme*, qui explique en profondeur ce que sont les outils d'urbanisme. Ceci peut aider les citoyens à connaître l'utilité et le contenu des différents règlements.

## » Quelques bonnes pratiques

Dans une section « Pour mieux s'y retrouver parmi les règlements d'urbanisme », la Ville de Mont-Royal liste ses règlements d'urbanisme en énumérant pour chacun les objets qu'ils réglementent. En cliquant sur l'un d'eux, on accède à une page où le règlement est présenté et résumé et où la version complète est téléchargeable. Par exemple, tout le règlement de zonage est disponible par chapitres, ainsi que le plan de zonage avec les adresses des bâtiments et les grilles de spécifications. Il est ainsi facile pour un citoyen de trouver, avec son adresse, la zone où se trouve sa résidence pour déterminer la réglementation qui s'y applique.

En plus de courts textes de présentation, la Ville de Trois-Rivières rend disponibles, dans son site Web, le plan d'urbanisme, le règlement de zonage et le règlement de lotissement, en plus de quelques autres règlements. Toutes les annexes et les cartes sont également téléchargeables. De plus, elle offre l'accès à une application géomatique interactive, où

les informations de zonage peuvent être affichées. On peut ainsi obtenir, pour un lot donné, un texte présentant les normes de zonage et différentes particularités (p. ex., le fait que ce lot est soumis au règlement sur les projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble). Pour un citoyen n'étant pas expert, ceci est beaucoup plus digeste qu'une grille de spécifications. De plus, le nom et les coordonnées d'une personne-ressource sont facilement repérables dans cette section du site Web.

La Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, pour sa part, propose dans sa section sur les règlements municipaux un onglet avec les règlements fréquemment consultés (construction, zonage, PIIA, lotissement, etc.), accompagnés de tous les amendements qui ont été adoptés au fil des ans, et un autre onglet avec plusieurs règlements moins consultés (figure 1). Un troisième onglet concerne uniquement les règlements d'emprunt. Cette organisation facilite le repérage du règlement recherché.

Figure 1

### Site Web de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures

The screenshot shows the website interface for the City of Saint-Augustin-de-Desmaures. At the top, there is a navigation menu with links for 'La Ville', 'Élus et administration', 'Services', 'Environnement', 'Sports, loisirs et culture', and 'Agenda'. Below the menu is a search bar with the text 'Vous cherchez ?'. The main content area is titled 'Règlements municipaux' and has three tabs: 'Fréquemment consultés', 'Autres', and 'Règlements d'emprunt'. The 'Fréquemment consultés' tab is selected, showing a list of regulations: 'Règlement de construction', 'Règlement de lotissement', and 'Règlement de zonage'. The 'Règlement de zonage' section is expanded, displaying 'Règlement de zonage - En vigueur' and 'Règlement de zonage - Amendements'. The 'Règlement de zonage - Amendements' section lists a specific regulation: '(REGVSAD-2009-167) RÉGLEMENT MODIFIANT LE RÉGLEMENT DE ZONAGE (480-85) VISANT À CRÉER LES ZONES RB/B-11, RC-7, RC-8, RC-9 ET RC-10 SECTEUR CAMPUS INTERCOMMUNAUTAIRES'. A sidebar on the right contains a search bar and a list of links under 'Élus et administration', including 'Mot du maire', 'Conseil municipal', 'Séances du conseil', 'Budget annuel', 'Loi sur l'accès à l'information', 'Avis publics', 'Appels d'offres', 'Procès-verbaux', 'Espace médias', 'Règlements municipaux', 'Services d'agglomération', 'Bottin des employés', 'Offres d'emplois', and 'Actualité municipale'.

Il est très aisé de trouver les règlements d'urbanisme du Canton de Shefford, ceux-ci faisant l'objet d'un onglet supérieur accessible depuis toutes les pages du site. Pour chacun des règlements, une page présente une table des matières où les différents chapitres sont téléchargeables. Les coordonnées du service des permis, de l'aménagement du territoire et de l'environnement sont également indiquées sur chacune de ces pages.

La Ville de Bromont rend disponibles plusieurs règlements d'urbanisme dans son site Web, incluant les annexes. Plusieurs cartes tirées du plan d'urbanisme, du plan de zonage et représentant les plaines inondables sont présentées par une vignette sur la page principale, ce qui facilite le repérage. Elles sont téléchargeables en format matriciel et vectoriel. En plus des coordonnées du département d'urbanisme, un formulaire de requête en ligne est accessible depuis cette page.

Figure 2

### Site web de la MRC de Témiscamingue

The screenshot displays the website for the MRC de Témiscamingue. At the top, the logo for the MRC is visible alongside the text 'Municipalité régionale de comté de Témiscamingue'. A navigation menu on the left includes 'ACCUEIL', 'NOUS JOINDRE', 'PLAN DU SITE', and 'À CONSULTER'. The main content area features a large aerial photograph of a wetland area with the text 'Tourisme Témiscamingue' overlaid. Below the photo, there are tabs for 'ORGANISATION', 'SERVICES ET PROGRAMMES', 'DOCUMENTATION', and 'MUNICIPALITÉS'. The 'DOCUMENTATION' tab is active, showing a list of zoning regulations under the heading 'Règlements d'urbanisme'. A sidebar on the left lists various categories such as 'Actualités', 'Événements', 'Diaporama de photos', 'Communiqués', 'Séances du conseil', 'Équipe de la MRC', 'Les nouvelles culturelles', 'Visiter le Témis', 'Célébrations municipales', 'Calendrier de la collectivité', 'Appels d'offres et de contrats', 'Le coin des municipalités', 'Nouveaux arrivants', 'La SQ vous informe', 'Offre d'emploi disponible à la MRC', 'Publications', and 'Mobilisation Témiscamingue'. At the bottom of the sidebar, there is an 'EN LIGNE' section with a dropdown menu and a link for 'Abonnement à nos actualités'. The main content area also includes a section titled 'Les divers règlements' with a magnifying glass icon, listing various zoning and construction regulations with links to PDF documents.

Différents moyens existent pour rendre disponible l'information. Ainsi, plusieurs municipalités du Témiscamingue ont leurs règlements d'urbanisme sur le site de cette MRC, un exemple éloquent de mise en commun de ressources communicationnelles (figure 2). D'autres municipalités québécoises pourraient ainsi rassembler leur information d'urbanisme sur le site de leur MRC, ce qui permettrait de réaliser des économies d'échelle tout en rendant l'information facilement accessible.

*Ce document de veille a fait l'objet d'un article dans la revue Urbanité de l'été 2011.  
(<https://sites.google.com/site/plurbanite/>)*

#### Liens vers les sites Web cités

(consultés le 7 juillet 2011)

Ville de Mont-Royal : [www.ville.mont-royal.qc.ca/index.php?id=217](http://www.ville.mont-royal.qc.ca/index.php?id=217)

Ville de Trois-Rivières :

<http://citoyen.v3r.net/portail/index.aspx?sect=0&module=5&module2=1&MenuID=937&CPage=1>

Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures : [www.ville.st-augustin.qc.ca/elus-administration/reglements-municipaux](http://www.ville.st-augustin.qc.ca/elus-administration/reglements-municipaux)

Canton de Shefford : [www.cantonshefford.qc.ca/page.php?page=Reglements](http://www.cantonshefford.qc.ca/page.php?page=Reglements)

Ville de Bromont : [www.bromont.net](http://www.bromont.net)

Municipalité régionale de comté de Témiscamingue :

[www.mrctemiscamingue.qc.ca/site.asp?page=element&nIDElement=1892](http://www.mrctemiscamingue.qc.ca/site.asp?page=element&nIDElement=1892)

[www.mamrot.gouv.qc.ca](http://www.mamrot.gouv.qc.ca)