



## Activité portes ouvertes dans une infrastructure municipale offrant des services à la population

*Services aux citoyennes et aux citoyens*

---

### Brève description

Cette activité a pour but d'approfondir les connaissances des citoyennes et des citoyens par rapport à l'offre de services de la municipalité.

Le centre de tri, la caserne de pompiers et le poste de police ne sont que quelques exemples d'infrastructures offrant des services essentiels au bon fonctionnement de la communauté et au mieux-être des citoyens et citoyennes. L'activité portes ouvertes est une belle occasion pour la bibliothèque municipale, la salle de spectacle municipale et l'usine de filtration d'eau, par exemple, de montrer leur importance et de faire connaître leur fonctionnement aux citoyennes et aux citoyens.

### Étapes de réalisation

#### 1. Prévoir le déroulement de l'activité :

- déterminer quelles infrastructures municipales seront présentées et quels locaux seront utilisés;
- choisir la date et l'heure de l'activité;
- décider si une inscription préalable à l'activité est nécessaire ou non;
- estimer le nombre de participantes et de participants attendus;
- choisir les contenus qui seront présentés;
- s'assurer d'avoir des animatrices ou des animateurs.



## 2. Lancer l'invitation publique :

- annoncer l'activité et en faire la promotion (p. ex. publicités dans les parcs, à la bibliothèque, dans les commerces ou dans les écoles et promotion sur les réseaux sociaux);
- inviter les journalistes à l'événement.

## 3. Recueillir les impressions des participantes et des participants à la suite de la journée.

## 4. Communiquer les résultats de l'activité à sa communauté, que ce soit par les médias régionaux ou par le site Web, l'affichage, le bulletin ou les médias sociaux municipaux.

### Budget

La location d'une salle peut nécessiter un budget.

### Ne pas oublier

- de prévoir des périodes de questions pour les personnes présentes;
- de rendre l'activité portes ouvertes la plus participative possible (p. ex. monter dans un véhicule lourd au garage municipal, faire un rallye à l'hôtel de ville et à la cour municipale, analyser de l'eau de la piscine municipale lors de la visite de la salle des machines, etc.).

### Exemples

Journée portes ouvertes au garage municipal de la Ville de Chambly

<https://journallemonteregien.com/journee-portes-ouvertes-au-garage-municipal-de-la-ville-de-chambly/>

Portes ouvertes à l'hôtel de ville de Granby

<https://www.lavoixdelest.ca/2022/05/12/portes-ouvertes-a-lhotel-de-ville-de-granby-3f6336c41ebb0745e75bc8a8a52d4dfc>